

Premier réseau d'architectes à obtenir la double certification qualité et environnement,
"QUALITE INGENIERIE ARCHITECTURE" regroupe sensibilités multiples et savoir-faire complémentaires.

Accomplir notre mission et satisfaire les attentes de notre client est une volonté claire dans notre démarche qualité et environnement. De plus nous nous engageons sur des objectifs que nous déclinons tout au long de nos missions.

► L'ECOUTE CLIENT

A l'écoute de vos demandes nous nous engageons à répondre aux attentes de nos clients. Les remarques écrites, téléphonées, orales ou par courriel seront traitées et enregistrées afin que nous y apportions les réponses pertinentes pour le bon déroulement de la mission.

► GARANTIR LES COMPETENCES

La formation continue est l'une de nos obligations pour maintenir le niveau de compétences nécessaires à l'ensemble de nos collaborateurs. Nous vous apportons la richesse de la diversité de nos structures pour répondre à toutes vos demandes sur toutes les particularités de vos projets.

► L'APPROCHE ENVIRONNEMENTALE

Nous concilions la protection de l'environnement, l'amélioration de la construction et de la qualité d'usage, tout en prenant en compte les possibilités économiques de la maîtrise d'ouvrage. Au travers de nos actions, nous serons vigilants sur le chantier, à la sécurité des personnes, à la qualité des prestations et à la prévention de la pollution.

Une veille environnementale menée par l'association nous permet de répondre aux aspects réglementaires.

Pour les projets et les missions plus volontaristes, un plan de qualité environnementale sera établi et traité dans la dynamique de l'amélioration continue tout au long de la mission.

► NOS ENGAGEMENTS

Une relation privilégiée sera maintenue tout au long du projet et une analyse de satisfaction sera établie pour nos clients en fin mission.

Nous nous engageons à assurer un « service plus » par un dialogue permanent entre le client et l'architecte et l'ingénieur membre du réseau QIA.



Le Président de Qualité Ingénierie Architecture

Le réseau de compétences associées



Depuis 1998 en démarche qualité et environnement